

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela dwuletniej gwarancji na parapety wewnętrzne MDF. Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę sprzedaży.
2. Każdy parapet należy przed i podczas montażu sprawdzić, pod kątem zgodności wymiarów, rodzaju wykończenia, uszkodzeń mechanicznych, widocznych usterek tj. zarysowań, ubytków lakieru lub okleiny. W przypadku montażu parapetów z widocznymi wadami lub nieprawidłowymi wymiarami, producent nie uwzględnia roszczeń, takie parapety wykluczone są z postępowania reklamacyjnego.
3. Parapety okleinowane naturalnym fornirem są wysoko gatunkowym produktem drewnopochodnym. Zróżnicowana kolorystka, usłojenie i zmiana barwy są naturalnymi cechami drewna i nie podlegają reklamacji.
4. Nie wolno montować parapetów wewnętrznych, bez uprzedniego zamontowania parapetów zewnętrznych, jak również w pomieszczeniach nieogrzewanych i na wolnym powietrzu. Parapety należy montować w suchych pomieszczeniach i po zakończeniu wszelkich prac murarsko-tynkarskich.
5. Uszkodzenia parapetów spowodowane nieprawidłowym montażem i działaniem wilgoci nie stanowią podstaw do reklamacji.
6. Gwarancją objęty jest gotowy produkt, wykonany na wymiar. Docinanie parapetów jest traktowane jako uszkodzenie mechaniczne i nie podlega reklamacji.
7. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane stosowaniem środków chemicznych stosowanych np. w celu czyszczenia parapetów. Należy pamiętać, iż pianka poliuretanowa łączy się ze strukturą parapetu, powodując trwałe uszkodzenia jego powierzchni.
8. Wady punktowe mniejsze od 1,0[mm] nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Wady 1,0-2,0[mm] nie mogą występować w skupisku, czyli minimum cztery wady w odległości do 200[mm] od siebie. Pozostałe wady powierzchniowe mogą stanowić podstawę reklamacji w momencie, gdy są widoczne z odległości nie mniejszej niż 100cm.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji producent zobowiązuje się dostarczyć nowy parapet. Nie pokrywa jednak kosztów wymiany parapetu i dojazdu do naprawy gwarancyjnej.
10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, producent zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami dojazdu klienta zgłaszającego reklamacje.
11. Kupujący zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych parapetów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany i kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej.