



DRUK REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia _____

nr _____

wypełnia producent _____

Część A. Wypełnia zgłaszający

ZGŁASZAJĄCY:

Dystrybutor

Osoba
kontaktowa/tel

APS

DANE UŻYTKOWNIKA DRZWI

wypełnić jeśli konieczne

Imię i

Nazwisko

Telefon

Adres

DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

numer produkcyjny	nazwa towaru (linia, wzór, kolor, kier. otwierania)	ilość reklamowana	numer faktury	pozycja na fakturze

TOWAR ZAMONTOWANY

tak, data montażu _____

nie

DOKŁADNY OPIS WADY TOWARU

OCZEKIWANIA KLIENTA CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

Załączniki niezbędne do rozpatrzenia reklamacji

*zdjęcie uszkodzenia

*zdjęcie całych drzwi

*zdjęcie opakowania z widocznym numerem zamówienia

*zeskanowana karta gwarancyjna

Podstawę do przyjęcia reklamacji stanowi poprawnie wypełniony druk reklamacyjny

Data i czytelny podpis reklamującego

Podpis przyjmującego reklamację

WYPEŁNIA DZIAŁ REKLAMACJI

Część B. Rejestracja

REKLAMACJA

Nr RST _____ data zgłoszenia _____

Koordynator

Część C. Ścieżka postępowania

a. rodzaj reklamacji	brak w dostawie <input type="checkbox"/>	gwarancja <input type="checkbox"/>	niezgodność z zamówieniem <input type="checkbox"/>
b. dział obsługujący	Produkcja <input type="checkbox"/>	Magazyn <input type="checkbox"/>	Aluminium <input type="checkbox"/>
	Konsultant Techniczny <input type="checkbox"/>	Serwis <input type="checkbox"/>	
c. data przekazania do analizy			

Część D. Decyzja

Reklamacja zasadna		Reklamacja niezasadna
sposób realizacji		uzasadnienie
termin realizacji		
koszt realizacji		

Część E. Akceptacja

a. data propozycji do dystrybutora
b,c. decyzja dystrybutora/data
d. data przekazania do realizacji
e. planowana data realizacji

Część F. Realizacja

a. data protokołu realizacji
b. data potwierdzenia przez Dystrybutora

Część G. Zwrot

a. data zwrotu
b. wynik weryfikacji zwrotu
c. data zamknięcia reklamacji
d. podpis Koordynatora

Protokół odrzucenia reklamacji



nr RST

Reklamowany towar

Opis wady towaru

Powód odrzucenia reklamacji

Data weryfikacji

Podpis